



Was muss ich als HelferIn beachten

Die Hilfsbereitschaft an vielen Orten ist riesig. Aber es gilt, ein paar Tipps zu beachten, um sich und andere nicht aus Versehen anzustecken.

Das Allerwichtigste: Sie können nur helfen, wenn Sie wirklich gesund sind.

Beachten Sie auch die Empfehlungen des Bundesamts für Gesundheit und die Massnahmen des Bundes, die laufend an die sich verändernde Situation angepasst werden: www.bag-coronavirus.ch

1. Kontaktaufnahme

Die Helfende nimmt mit der Person in Quarantäne oder aus einer Risikogruppe Kontakt auf. Dies kann direkt online, per SMS, Telefon, Aushang im Treppenhaus oder indirekt über eine Vermittlungsperson passieren.

2. Bestellen

Details der Besorgung von Lebensmitteln, Büchern, Medikamenten und anderen Dingen werden telefonisch oder digital definiert. Die Helfende ruft kurz vor der Besorgung an und bittet, das Geld und die Einkaufsliste vor der Haustüre oder im Briefkasten zu hinterlegen.

Anschliessend Botengang erledigen. Dabei auf die eigene Hygiene achten.

3. Deponieren

Die Helfende ruft kurz vor dem Hinstellen der Einkäufe an und informiert, dass die Einkäufe, die Quittung und das Rückgeld vor der Haustüre deponiert werden.

Dabei unbedingt den direkten Kontakt vermeiden. Die Person soll abwarten, bis die Helfende wieder gegangen ist.

4. Hygiene

Die Helfenden desinfizieren ihre Hände regelmässig (evtl. Einweghandschuhe beim Einkaufen verwenden). Beim Einkaufen immer genügend Abstand halten, auch bei Begegnungen mit Bekannten oder Freunden. Die Tragtasche nicht an den Griffen anfassen oder die Griffe vor der Übergabe desinfizieren.

Tipp: Möglich ist auch, eine **Geschenkkarte** auf die Einkaufsliste zu setzen (bitte gewünschten Betrag erfragen). Die Karten sind an der Kasse erhältlich und werden mit dem gewünschten Betrag geladen. So wird der Einsatz von Bargeld reduziert.

Quellen: Vier-Punkteplan von Seraina Kobler, basierend auf Unterlagen des Roten Kreuzes Basel und dem Bundesamt für Gesundheit; Info- und Codexliste für Mobileboten von Hannelore Pudney, Wohlen b. Bern